

REGULAMIN USŁUG INTERNETOWYCH ŚWIADCZONYCH PRZEZ STI STREFA TECHNOLOGII INFORMATYCZNEJ

(ZAŁĄCZNIK DO UMOWY ABONENCKIEJ)

§1

Postanowienia ogólne

1. Usługi Internetowe świadczone są przez STI Strefa Technologii Informatycznej z siedzibą w Stalowej Woli, ul. 1-go Sierpnia 12 pokój 217 zwaną w dalszej części Regulaminu „Operatorem” lub „STI”.
2. Niniejszy Regulamin dotyczy usług transmisji danych i dostępu do sieci internetowej wymienionych w ofercie cenowej STI, w dalszej części Regulaminu zwanej Cennikiem.
3. Z Usług Internetowych STI może skorzystać każda osoba fizyczna lub prawna, a także każda jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej utworzona zgodnie z przepisami prawa, zwana dalej Abonentem, która podpisze z Operatorem Umowę Abonencką.
4. Umowa Abonencka zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że Strony postanowią inaczej i zostanie to zawarte w Umowie.
5. Regulamin Usług Internetowych STI, zwany dalej Regulaminem, jest integralną częścią Umowy Abonenckiej.
6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 lipca 2005r.

§2

Obowiązki Operatora

7. STI zobowiązuje się do świadczenia usług internetowych na warunkach określonych w Regulaminie, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.
8. STI zobowiązuje się do zachowania tajemnicy treści przekazywanych za pośrednictwem poczty e-mail i do dołożenia wszelkich starań zabezpieczających serwer przed dostępem osób nieupoważnionych. Dostęp do zasobów możliwy jest tylko dla osób znających hasło. Zabezpieczenie konta hasłem nie gwarantuje 100% tajności. STI nie bierze odpowiedzialności za skutki dostępu do korespondencji przez osoby nieupoważnione na skutek ujawnienia lub „złamania” hasła. Z tego powodu STI zaleca regularną zmianę hasła.

§3

Obowiązki Abonenta

9. Abonent jest zobowiązany do terminowego dokonywania opłat abonamentowych i instalacyjnych.

10. Abonent jest zobowiązany do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Operatora o wszelkich zmianach danych Abonenta dotyczących fakturowania.

11. STI dołoży wszelkich starań, aby faktury abonamentowe zawierały prawidłowe dane Abonenta, chyba że Operator zostanie powiadomiony o zmianach w terminie uniemożliwiającym wprowadzenie zmian do faktury za dany okres rozliczeniowy.

12. W przypadku udostępnienia Abonentowi urządzeń stanowiących własność STI, Abonent zobowiązuje się do używania tych urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji. Abonent nie ma prawa do samodzielnego dokonywania napraw i modernizacji tych urządzeń. Abonent jest odpowiedzialny za zniszczenia, uszkodzenia lub utratę urządzeń, o których mowa powyżej. Abonent jest zobowiązany do udostępnienia wymienionych urządzeń Operatorowi na jego życzenie w celu umożliwienia m.in. konserwacji, wprowadzania zmian lub usunięcia uszkodzeń.

13. Usługi dostarczane przez STI są świadczone na wyłączny użytek Abonenta. W związku z powyższym Abonent nie jest uprawniony do dostarczania osobom trzecim usług STI.

§4

Zasada odpowiedzialności za przekazywane treści

14. Usługi świadczone przez STI mogą być wykorzystywane przez Abonenta tylko do celów zgodnych z prawem. Zabronione jest niezgodne z prawem rozpowszechnianie i udostępnianie jakichkolwiek materiałów, w szczególności materiałów pornograficznych, materiałów naruszających dobro osobiste osób trzecich i materiałów naruszających prawa własności intelektualnej osób trzecich, np. naruszających prawa autorskie lub tajemnice handlowe. Dotyczy to również przekazywania z terytorium Polski lub dostarczania na terytorium Polski materiałów chronionych prawami osób trzecich.

15. Za treści przekazywane przez Abonenta przy wykorzystaniu sieci Operatora odpowiada wyłącznie Abonent.

16. STI nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz danych i nie wykonuje jakiejkolwiek kontroli działań Abonenta w tym zakresie. Na STI nie spoczywa obowiązek obserwowania materiałów przekazywanych lub gromadzonych przez Abonenta, lub poszukiwania faktów, lub okoliczności, które wskazywałyby na bezprawny charakter działalności Abonenta. STI nie ponosi odpowiedzialności z tytułu naruszeń, których dopuści się Abonent, w szczególności z tytułu naruszenia przez Abonenta prawa autorskiego, z tytułu popełnienia przez Abonenta czynów

nieuczciwej konkurencji lub zamieszczania przez Abonenta niedozwolonej reklamy, lub niezgodnych z prawem treści, w tym treści o charakterze pornograficznym.

17. Abonent korzysta z wszelkich danych, informacji lub oprogramowania uzyskanych przy wykorzystaniu sieci Operatora na swoje własne ryzyko.

18. Usługi STI nie mogą być wykorzystywane przez Abonenta w sposób niezgodny z zasadami współżycia społecznego, w szczególności w sposób uciążliwy dla innych użytkowników sieci Operatora i dla Operatora. Zabronione jest celowe działanie na szkodę Abonentów i sieci STI. W szczególności zabronione jest celowe przeciążanie sieci, transmisja z wirusami komputerowymi, transmisja pakietów IP z fałszywym adresem nadawcy, np. mass mailing oraz inne.

19. W przypadku naruszenia zasad korzystania z sieci STI, Operator zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczonych usług i wezwania Abonenta do przestrzegania powyższych zasad, oraz do odstąpienia od Umowy Abonenckiej.

§5

Wyłączenie odpowiedzialności

20. STI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Abonenta w wyniku utraty danych lub opóźnienia w otrzymaniu lub przesłaniu danych spowodowane brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją, opóźnieniami lub przerwami w świadczeniu usług Operatora, a w szczególności na skutek takich okoliczności jak: (a) awaria łączy telefonicznych, w tym międzynarodowych, zajętość linii (b) przyczyny o charakterze siły wyższej np. huragan, pożar, powódź, trzęsienie ziemi, strajk i inne będące poza kontrolą Operatora (c) okoliczności powstałe z winy Abonenta np. na skutek awarii sprzętu lub oprogramowania Abonenta albo nie przestrzegania postanowień Regulaminu i innych przepisów prawa. STI również nie odpowiada za sieci już powstałe, do których dostarcza sygnał internetowy, tzn. wykonane przez inne firmy lub osoby (nie odpowiada wówczas za całą strukturę sieci oraz za urządzenia rozgłaszające, np. huby, switche).

21. W żadnym wypadku Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio lub pośrednio przez Abonenta, będące następstwem korzystania lub niemożności korzystania z usług STI., włącznie z utratą zysków z działalności przedsiębiorstwa, przerwy w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych, nawet jeśli Operator został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.

§6

Realizacja Umowy Abonenckiej

22. Umowa Abonencka może ulec zmianie po uzgodnieniu przez strony. Zmiana, wynikająca z rozszerzenia posiadanej usługi lub zamówienia nowej usługi, będzie skuteczna z dniem jej dokonania, natomiast zmiana, wynikająca ze zmniejszenia posiadanej usługi lub rezygnacji z posiadanej usługi, będzie skuteczna od początku następnego okresu rozliczeniowego. Za zmniejszenie posiadanej usługi pobierana jest jednorazowa opłata manipulacyjna w wysokości określonej w Cenniku.

23. Operator nie ponosi odpowiedzialności za zamówienie, realizację i poprawne działanie domen adresowych rejestrowanych przez firmy trzecie. STI nie jest stroną w jakichkolwiek działaniach związanych z rezerwacją i rejestracją takich domen. Usługi te nie są objęte niniejszym Regulaminem.

§7

Warunki płatności

24. Abonent dokonuje opłat za usługi świadczone przez Operatora zgodnie z treścią Umowy Abonenckiej i Cennikiem usług STI na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

25. Należności obejmują: opłatę aktywacyjną płatną jednorazowo gotówką, abonament za usługi, który jest płatny z góry w terminie 15 dni od daty rozpoczęcia danego okresu rozliczeniowego. Okres rozliczeniowy jest określony w Umowie Abonenckiej i wynosi jeden miesiąc.

26. Inne opłaty wynikające z dokonanych przez Abonenta zmian, polegających na rozszerzeniu posiadanej usługi lub zamówieniu nowej usługi, będą naliczane z dniem dokonania zmiany. Inne opłaty wynikające z dokonanych przez Abonenta zmian, polegających na zmniejszeniu posiadanej usługi lub rezygnacji z posiadanej usługi, będą naliczane od początku następnego okresu rozliczeniowego.

27. Faktury VAT za świadczone usługi internetowej nie zawierają podpisu wystawcy ani odbiorcy i wystawiane są dla Abonentów - również dla osób fizycznych - zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 1999 r. Dz. U. Nr 109/99 poz. 1245 (par. 38 ust. 2).

28. Abonent zobowiązany jest do prawidłowego dokonania zapłaty, przez co należy rozumieć dokonanie opłaty na konto bankowe lub w siedzibie Operatora.

29. Za termin dokonania opłaty uważa się datę wpłacenia należności na konto bankowe lub wpłatę należności w siedzibie STI. W przypadku przekroczenia terminu płatności o 15 dni Operator ma prawo do ograniczenia usług internetowych, po 30 dniach do zawieszenia usług. Zawieszenie usług

powstałe na skutek przekroczenia terminu płatności nie zwalnia Abonenta z opłat abonamentowych za okres zawieszenia. Operator wznowi świadczenie usług na rzecz Abonenta bezzwłocznie po uzyskaniu potwierdzonej informacji bankowej o wpłynięciu wszelkich zaległych należności na konto bankowe STI oraz po uiszczeniu opłaty powtórnej aktywacji, o której mowa w Cenniku. W przypadku, gdy zaległe opłaty nie zostaną uiszczone przez Abonenta w terminie 60 dni od terminu płatności. Operator jest uprawniony do skasowania wszystkich danych i plików Abonenta przechowywanych na serwerze STI i do odstąpienia od Umowy Abonenckiej ze skutkiem natychmiastowym.

§8

Pomoc techniczna

30. Pomoc techniczna jest dostępna w godzinach: 10:00-20:00 w dni robocze. Abonent może zgłosić problemy telefonicznie pod numerem: **605 11 22 61** lub **509 76 40 71**.

31. Jeśli zajdzie potrzeba świadczenia usług serwisowych w siedzibie Abonenta, Operator zapewnia nieodpłatną pomoc techniczną. Jednakże w przypadku świadczenia pomocy technicznej, na skutek winy Abonenta za usługi będzie pobierana opłata zgodnie z Cennikiem.

32. Operator zastrzega sobie prawo do konserwacji sprzętu technicznego, a tym samym odłączenia Abonenta od sieci na czas możliwie najkrótszy, nie przekraczający 48 godzin po uprzednim powiadomieniu Abonenta pocztą elektroniczną o planowanym wyłączeniu, z wyprzedzeniem co najmniej jednodniowym. Nie dotyczy to wyłączeń niezbędnych w celu usunięcia awarii lub z przyczyn związanych z wymienionymi w pkt 20.

§9

Tryb rozwiązania Umowy Abonenckiej

33. Każda ze stron ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem na koniec bieżącego okresu rozliczeniowego. Wypowiedzenie może zostać dokonane w formie pisemnego zawiadomienia o wypowiedzeniu dostarczonego do drugiej strony listem poleconym lub osobiście w siedzibie firmy nie później niż na 30 dni przed zakończeniem bieżącego okresu rozliczeniowego.

34. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy lub zasad zawartych w niniejszym Regulaminie oraz innych przepisów prawa, z wyłączeniem przypadków określonych inaczej w punktach 22 i 35, Operator ma prawo do zawieszenia usług świadczonych na rzecz Abonenta i wezwania Abonenta do przestrzegania niniejszych zasad. W wypadku bezskutecznego upływu terminu wskazanego w wezwaniu, Operator ma prawo do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym.

35. W dniu rozwiązania Umowy świadczenia usług Abonent zostaje odłączony od sieci a dane elektroniczne Abonenta znajdujące się na serwerze sieci Operatora zostaną skasowane.

36. Jeśli rozwiązanie umowy nastąpi przed upływem 24 miesięcy Abonent zobowiązany jest do zwrotu wszelkich urządzeń zainstalowanych w lokalu Abonenta jak i poza lokalem.

§10

Postanowienia końcowe

37. Zmiany Regulaminu lub Cennika w czasie trwania Umowy Abonenckiej są wiążące dla Stron od dnia ich dostarczenia, o ile Abonent nie wypowie Umowy Abonenckiej w najbliższym terminie wypowiedzenia, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od ich ogłoszenia.

38. Wszelkie zawiadomienia będą dokonywane w formie pisemnej lub telefonicznej.

39. W sprawach nieuregulowanych Umową i Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o Łączności, Ustawy Prawo Telekomunikacyjne, Ustawy o Prawie Autorskim i Prawach Pokrewnych, umów międzynarodowych, których Polska jest stroną oraz inne stosowne przepisy.

40. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu lub Umowy, strony uznają za wiążące postanowienia Umowy.